



## ENTREPRENARIAT



# Prévenir et gérer les conflits

## OBJECTIFS

- Savoir prévenir et gérer les conflits
- Améliorer ses qualités de médiateur dans le cadre d'un conflit
- Mettre en place des solutions durables pour un climat relationnel positif



5  
mini



Accessibilités  
PSH



Un référent  
à votre écoute

## PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant, manager,  
encadrement intermédiaire.

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis

## VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation  
Certificat de réalisation

## CONTENU

1. Repérer les différents types de conflits
  - Les indicateurs de conflits.
  - Typologie des conflits : les conflits ouverts et fermés.
  - Les différentes situations conflictuelles et leurs causes.
  - Les embrayeurs de conflit, la peur, la force, l'équité.
2. Comprendre les situations conflictuelles
  - Le processus conflictuel, le rôle d'un conflit.
  - Identifier les acteurs directs du conflit.
  - Les modes d'intervention d'un cadre en situation de conflit.
3. Adopter une posture de médiateur
  - La conduite des entretiens séparés avec les différents acteurs.
  - L'accueil, établir un climat favorable à l'échange.
  - Développer l'écoute active et savoir recadrer en cas de difficulté.
  - Gérer ses émotions et calmer la personne en entretien.
4. Entraînement à la résolution de conflits
  - Mettre en place une réunion avec tous les acteurs.
  - Rétablir la communication entre les acteurs.
  - Faciliter l'identification des conflits et la recherche de solutions.
  - Mettre en place un suivi de l'exécution de l'accord.





**ENTREPRENARIAT**

**PÉDAGOGIE**

- Méthodes actives de communication, d'entraînement au dispositif de médiation pour gérer les conflits.
- Mises en situation et jeux de rôle.
- Entraînement pratique à partir de cas de conflits apportés par les participants.
- Élaboration d'un plan de progrès personnel pour anticiper et gérer les conflits.
- Exercices d'entraînement filmés à partir des cas présentés par les stagiaires.

**Système d'évaluation**

Échanges, analyse de pratiques, mises en situation

**DATES DES SESSIONS**

A consulter sur notre site internet.

**TARIF À LA DEMANDE**

Remis sur devis et après étude de votre demande en fonction du nombre de personnes et de la situation de la formation.

# Prévenir et gérer les conflits



**Facilitez-vous le business !**

LES PETITS FACILITATEURS



BÉATRICE PILOT : 06 65 21 91 26  
 PHILIPPE LE ROUX : 06 48 98 00 22

contact@lpf-formation.com  
 3 impasse des écoles - 69550 CUBLIZE  
[lpf-formation.com](http://lpf-formation.com)

